



**FRANCO QUIMICA S.A.**



## **POLITICA DE LA CALIDAD**

- **Asumir el compromiso del desarrollo de nuestra Organización dando cumplimiento al objetivo principal de la Calidad, la satisfacción de nuestros Clientes y de la Empresa.-**
- **Poner énfasis en las conductas creativas y en las del liderazgo, en cada una de las áreas de la Organización, manteniendo actualizados nuestros recursos tecnológicos.-**
- **Capacitar constantemente a todos los integrantes de la Empresa, para una mayor superación y mejoramiento continuo de los procesos, productos y servicios.-**
- **Administrar una Organización eficiente con los Clientes, los Proveedores y los integrantes de la Empresa, para participar en los proyectos comunes mediante una acción personalizada que brinde confianza y logre la eficiencia organizativa deseada.-**
- **Mantener los recursos necesarios para preservar un cordial ambiente de trabajo, promoviendo la realización personal de todos los miembros de la Organización.-**
- **Esta política es revisada anualmente, para actualizar su vigencia en correspondencia con los objetivos permanentes, los cumplidos y los nuevos a lograr.-**



-----  
Marcelo Franco  
Presidente

**FFQ 069 - Revisión 00 – 09 de abril de 2003**